



Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - **Praktijk**: de eenmanspraktijk van Praktijk Vrij en Verbonden, gevestigd te Brielle. - **Therapeut**: de zelfstandig gevestigd contextueel therapeut die de behandeling uitvoert. - **Cliënt**: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van de praktijk. - **Behandeling**: contextuele therapie in de vorm van gesprekken, gericht op volwassenen. - **Overeenkomst**: de behandelovereenkomst tussen cliënt en praktijk.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de praktijk en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het aangaan van een behandelovereenkomst verklaart de cliënt deze voorwaarden te hebben ontvangen en ermee in te stemmen.

3. Aard van de behandeling

1. De praktijk biedt contextuele therapie aan volwassenen.
 2. De behandeling is inspanningsgericht; er kan geen garantie worden gegeven op het behalen van specifieke resultaten.
 3. De therapie is gericht op het verkrijgen van inzicht en het versterken van relationele en persoonlijke verantwoordelijkheden.
 4. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en beslissingen, zowel tijdens als na de therapie.
 5. Contextuele therapie is geen vervanging voor medische, psychiatrische of crisiszorg.
-

4. Betrokkenheid van derden en context

1. In contextuele therapie kan worden gesproken over relaties met anderen, zoals partners, ouders of familieleden.



2. Informatie over derden wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
 3. Het betrekken van derden bij de behandeling gebeurt uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt en de betreffende derde.
-

5. Vertrouwelijkheid en privacy

1. De praktijk handelt conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Alle informatie die tijdens de behandeling wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
 3. De therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering, zoals acuut gevaar voor cliënt of derden.
 4. De praktijk houdt een dossier bij dat gedurende de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar wordt bewaard.
 5. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en vernietiging van het dossier, conform de geldende wetgeving.
 6. Nadere informatie over privacy en gegevensverwerking is te vinden in de privacyverklaring van de praktijk.
-

6. Afspraken, annulering en no-show

1. Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden geannuleerd of verzet.
 2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak, behoudt de praktijk zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.
 3. In geval van overmacht wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing.
-

7. Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden vooraf gecommuniceerd via de website of tijdens de intake.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.



3. Indien betaling uitblijft, kan de praktijk wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.
-

8. Klachtenregeling

1. De praktijk beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
 2. De praktijk is aangesloten bij de **RBCZ** en de **LVPW** en maakt gebruik van de bijbehorende klachten- en geschillenregeling.
 3. Bij ontevredenheid wordt de cliënt verzocht dit eerst met de therapeut te bespreken.
 4. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt een klacht indienen via de onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij de praktijk is aangesloten.
 5. Indien nodig kan het geschil worden voorgelegd aan een erkende geschilleninstantie.
-

9. Aansprakelijkheid

1. De praktijk spant zich in om de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
 2. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van de cliënt.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 4. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.
-

10. Beëindiging van de behandeling

1. De cliënt kan de behandeling te allen tijde beëindigen.
 2. De therapeut kan de behandeling beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar verwacht kan worden.
 3. Beëindiging vindt bij voorkeur plaats in overleg en met zorgvuldige afronding of doorverwijzing.
-



11. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de behandelovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk is gevestigd.

Praktijk Vrij en Verbonden

Laura Dijkwel
Zelfstandig contextueel therapeut
Brielle, 16-01-2026